

NextCloud UJ

usługa przechowywania i współdzielenia plików

Regulamin

Wersja 1.0, październik 2024

§1. Definicje

1. **Usługa NextCloud UJ** – usługa dostępna pod adresem <https://nc.uj.edu.pl> przeznaczona do przechowywania i współdzielenia plików, dalej zwana w skrócie “**usługą NextCloud**”.
2. **Użytkownik** usługi NextCloud to osoba uwierzytelniająca się w tej usłudze za pośrednictwem Punktu Logowania UJ, nazywana dalej w skrócie “**użytkownikiem usługi**”.
3. **Użytkownik zewnętrzny** – osoba nie będąca użytkownikiem usługi, a zaproszona przez takowego do współdzielenia, dostępu bądź zamieszczenia plików przechowywanych w usłudze NextCloud.
4. **Dostawca usługi NextCloud** – dostawcą usługi jest ACK Cyfronet AGH w Krakowie, który realizuje usługę NexCloud w oparciu o własną infrastrukturę informatyczną.
5. **Administrator usługi – przedstawiciel usługodawcy, któremu zostały nadane uprawnienia** do zarządzania usługą NextCloud w odniesieniu do UJ
6. **Administrator UJ** – pracownik Centrum Informatyki UJ uprawniony do zarządzania usługą NexCloud.
7. **System zarządzania tożsamością UJ** – system zarządzający tożsamościami cyfrowymi UJ, nadzorujący cykl życia kont w usłudze informatycznych UJ.
8. **Punkt Logowania UJ** – centralny system jednokrotnego uwierzytelnienia użytkownika.

§2. Dostęp do usługi

1. Usługa NextCloud dostępna jest dla użytkowników, którzy posiadają aktywne konto w systemie zarządzania tożsamością UJ, którzy poprawnie uwierzytelniają się w Punkcie Logowania UJ.
2. Za pośrednictwem Punktu Logowania UJ udostępniane są usłudze NextCloud następujące atrybuty związane z tożsamością użytkownika: nazwa wyświetlana zawierająca dla kont osobowych imię oraz nazwisko, email, unikalny identyfikator użytkownika w systemie zarządzania tożsamością UJ.
3. Udostępnienie atrybutów użytkownika konieczne jest do skutecznego zalogowania się do usługi NextCloud, w tym stworzenia profilu użytkownika w tej usłudze przy pierwszym jego logowaniu.
4. Zamknięcie dostępu do usługi NextCloud dla użytkowników posługujących się kontem innym niż studenckie następuje w dniu następnym po wygaśnięciu ważności konta w systemie zarządzania tożsamością UJ.
5. Zamknięcie dostępu do usługi NextCloud dla użytkowników posługujących się kontem studenckim następuje z chwilą zamknięcia dostępu do poczty studenckiej lub w dniu konwersji konta studenckiego na konto absolwenta.
6. Dane zgromadzone na zamkniętych kontach użytkowników posługujących się kontem pracowniczym usuwane są po 180 dniach od momentu zamknięcia dostępu.

7. Dla użytkowników zewnętrznych usługa NextCloud dostępna jest w ograniczonym zakresie.
8. Autoryzacja dostępu do usługi dla użytkowników zewnętrznych oparta jest o mechanizm łączy pobierania oraz łączy przesyłania danych wygenerowanych przez właścicieli poszczególnych bibliotek i folderów zawierających składowane i synchronizowane dane.
9. Łączy pobierania i przesyłania mogą być udostępniane użytkownikom zewnętrznym z zachowaniem poufności; w szczególności niedozwolona jest ich publikacja w sieci Internet.

§3. Zasady korzystania z usługi NextCloud

1. Usługa NextCloud przeznaczona jest do przechowywania oraz współdzielenia plików. Wykorzystywana może być jedynie do wspierania realizowanych w ramach UJ procesów badawczych, dydaktycznych lub administracyjnych.
2. Zabronione jest wykorzystywanie usługi w celach prywatnych.
3. Maksymalna ilość danych zgromadzonych na koncie użytkownika usługi ograniczona jest limitem wynoszącym domyślnie:
 - a) dla konta pracowników – 50 GB;
 - b) dla kont funkcyjnych – 50 GB;
 - c) dla pozostałych kont – 0 GB.
4. Na uzasadniony wniosek użytkownika, zaakceptowany przez przełożonego, limit może zostać podniesiony. Szczegółowe zasady wnioskowania zawarte są w *Załączniku 1 Wnioskowanie o zmianę limitu*.
5. Korzystanie z usługi do limitu 200 GB jest bezpłatne. Zasady odpłatności za zwiększenie limitu powyżej tej wartości zawarte są w *Załączniku 2 Zasady naliczania opłat za użytkowanie usługi NextCloud*.
6. Wraz z rozpoczęciem okresu odpłatnego użytkowania usługi NextCloud użytkownik zobowiązany jest przekazać do Administratora UJ informację o numerze MPK lub PSP, z którego finansowane będzie użytkowanie usługi.
7. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z usługi w sposób wynikający z postanowień tego Regulaminu, a w szczególności użytkownik nie może podejmować żadnych działań zakłócających pracę innych Użytkowników, a także mających na celu uzyskanie nieuprawnionego dostępu do zasobów;
8. Przechowywanie przez Użytkownika danych w usłudze nie może:
 - a) naruszać jakichkolwiek praw autorskich ani innych praw własności intelektualnej, w tym między innymi patentów, znaków towarowych, tajemnic handlowych, praw autorskich, praw do wizerunku lub innych praw jakiegokolwiek strony trzeciej;
 - b) naruszać jakichkolwiek przepisów prawa;
 - c) zawierać wirusów komputerowych lub jakichkolwiek innych kodów komputerowych, plików lub programów, które są zaprojektowane lub przeznaczone do zakłócania, uszkodzania, ograniczania lub zakłócania prawidłowego funkcjonowania jakiegokolwiek oprogramowania, sprzętu komputerowego lub telekomunikacyjnych, lub które są zaprojektowane lub przeznaczone do uszkodzania lub uzyskiwania nieuprawnionego dostępu do jakiegokolwiek systemu, plików danych lub innych informacji Wykonawcy lub jakiegokolwiek strony trzeciej;
 - d) nastąpić bez uprzedniego uzyskania stosownych zgód od stron trzecich na zamieszczenie takich danych z zawartością i w formacie, w którym zostały wprowadzone – jeżeli uzyskanie takich zgód jest wymagane na podstawie przepisów prawa, umowy lub na jakiegokolwiek innej prawnie wiążącej podstawie;

- e) zawierać danych stanowiących informacje niejawne lub objętych ochroną tajemnic ustawowo chronionych – w zakresie w jakim wykorzystanie tych danych podlega ograniczeniu na mocy przepisów prawa;
 - f) zawierać danych osobowych, danych objętych tajemnicą przedsiębiorstwa lub danych ingerujących w prywatność osoby fizycznej – w zakresie w jakim wykorzystanie tych danych podlega ograniczeniu na mocy przepisów prawa.
9. W przypadku przechowywania w usłudze danych osobowych szczególnych kategorii tj. danych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzania danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby, dane te muszą przed umieszczeniem w Usłudze zostać zaszyfrowane przez Użytkownika.
 10. Użytkownik usługi ponosi odpowiedzialność za szkody spowodowane nieprzestrzeganiem zasad korzystania z usługi NextCloud.
 11. Właścicielem danych przesłanych przez łącze przesyłania staje się użytkownik usługi udostępniający łącze. W szczególności dane umieszczone w systemie z wykorzystaniem łącza przesyłania wliczają się do limitów danych dla użytkownika udostępniającego łącze.
 12. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości wynikających z naruszenia postanowień powyższych punktów Administrator UJ zastrzega sobie prawo do zawieszenia dostępu do usługi wobec użytkownika bez wcześniejszego jego powiadomienia.
 13. Stwierdzenie braku aktywności na koncie przez okres 2 lat uprawnia Administratora UJ do jego usunięcia wraz z danymi.
 14. W przypadku zamiaru zakończenia świadczenia usługi NextCloud, Administrator UJ poinformuje użytkownika o takim zamiarze z minimum 90-dniowym wyprzedzeniem, w celu umożliwienia użytkownikowi pobrania danych składowanych w usłudze przed zakończeniem świadczenia usługi.

§4. Skutki łamania zasad korzystania z usługi:

1. Administrator UJ ma prawo czasowo zablokować użytkownikowi dostęp do usługi NextCloud w przypadku uzyskania uzasadnionego podejrzenia naruszenia zasad korzystania z usługi lub gdy działania Użytkownika stanowiły lub stanowią zagrożenie dla działania usługi np. poprzez umożliwienie wykorzystania usługi przez osoby niepowołane i w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem.
2. Administrator UJ może przywrócić dostępu do usługi pod warunkiem zaprzestania naruszania zasad przez użytkownika.
3. Za ewentualne naruszenie regulaminu spowodowane przez użytkownika zewnętrznego odpowiada użytkownik usługi udostępniający użytkownikowi zewnętrznemu łącze przesyłania bądź łącze pobierania.
4. W przypadku naruszenia zasad odpłatności za usługę NextCloud, Administrator UJ ma prawo zablokować użytkownikowi dostęp do usługi do czasu uregulowania odpłatności.
5. Jeżeli naruszenie utrzymuje się przez okres dłuższy niż 3 miesiące, Administrator UJ ma prawo zamknąć dostęp do usługi i usunąć zgromadzone dane.

§5. Polityka prywatności

1. W trakcie korzystania z usługi NextCloud gromadzone są następujące informacje:
 - a) Dane udostępniane przez przeglądarkę internetową, automatycznie gromadzone są w plikach log usługi NextCloud oraz w plikach systemowych.

- b) Informacje o użytkowniku pozyskane podczas logowania do usługi.
- c) Informacje o aktywności użytkownika:
 - i. lista bibliotek, folderów i plików, które utworzył użytkownik.
 - ii. logi operacji na bibliotekach, folderach i plikach.
 - iii. lista operacji nawiązania sesji (połączenia) z usługą i autoryzacji.
 - iv. lista współdzielonych bibliotek, folderów i plików oraz lista użytkowników i/lub grup, z którymi użytkownik usługi współdzieli dane.
 - v. lista łączy pobierania oraz łączy przesyłania wygenerowanych przez użytkownika usługi, a także liczba odwiedzin tych łączy i termin wygaśnięcia łączy.
 - vi. lista grup, które zdefiniował użytkownik usługi oraz przynależność użytkowników do poszczególnych grup, którą skonfigurował użytkownik usługi.
 - vii. lista grup zdefiniowanych przez innych użytkowników usługi, do których należy użytkownik usługi.
 - viii. lista urządzeń użytkownika usługi dołączonych do usługi (dla których skonfigurowano synchronizację danych), zawierająca informacje o platformie systemowej, nazwie urządzenia, a także adresie IP oraz dacie ostatniego dostępu z danego urządzenia.
 - ix. inne informacje niezbędne do monitorowania pracy usługi, w tym m.in. logi systemowe związane z obsługą użytkownika.

2. Sposoby wykorzystywania zgromadzonych informacji:

- a) Przy pierwszym logowaniu do usługi NextCloud tworzony jest profil użytkownika. Identyfikatorem jednoznacznie określającym użytkownika w usłudze NextCloud jest unikalny identyfikator użytkownika w systemie zarządzania tożsamością UJ. Nazwa użytkownika w usłudze NextCloud jest tożsama z nazwą wyświetlaną uzyskiwaną z systemu zarządzania tożsamością UJ.
- b) Użytkownik nie ma możliwości zmiany identyfikatora ani nazwy użytkownika.
- c) Użytkownik może zdefiniować dla swojego profilu awatar, nazwę instytucji/wydziału i numer telefonu. Uzupełnienie tych danych nie jest wymagane do skorzystania z usługi.
- d) Adres email użytkownika wykorzystywany jest do przesyłania wiadomości dotyczących współdzielenia bibliotek, folderów i plików oraz informacji o działaniach serwisowych.

4. Bezpieczeństwo informacji

- a) Gromadzone logi systemowe nie są automatycznie usuwane.
- b) Kopia zapasowa danych zgromadzonych w usłudze NextCloud wykonywana jest raz w tygodniu z miesięczną retencją
- c) Administrator usługi lub administrator UJ ma prawo do użycia specjalistycznego oprogramowania monitorującego sposób korzystania z usługi przez Użytkowników (bez analizowania zawartości przesyłanych zasobów), w celu detekcji zachowań niebezpiecznych albo złośliwych. O użyciu takiego oprogramowania Użytkownicy nie muszą być powiadamiani.
- d) Administrator UJ, za zgodą Dyrektora Centrum Informatyki, ma prawo dokonać audytu danych zgromadzonych w usłudze NextCloud w celu stwierdzenia wykorzystania usługi zgodnie z niniejszym regulaminem.

5. Dokonywanie zmian w bezpieczeństwie i prywatności informacji

- a) Polityka prywatności usługi NextCloud może ulegać zmianom. Prawa użytkownika usługi wynikające z niniejszej Polityki prywatności nie zostaną ograniczone bez wyraźnej zgody użytkownika usługi.
- b) Zmiany w regulaminie publikowane są na stronie Centrum Informatyki.
- c) Informacje o wszelkich istotnych zmianach dotyczących prywatności danych będą zamieszczane przez Administratora UJ na stronie głównej usługi.

- d) Administrator UJ gromadzi wszystkie wersje Polityki prywatności w archiwum, tak aby zapewnić użytkownikom możliwość zapoznania się z nimi.

§6. Zakres odpowiedzialności Administratora usługi i Administratora UJ

1. Administrator usługi i Administrator UJ zobowiązuje się zapewnić bezpieczeństwo i poufność przechowywanych danych przez cały okres korzystania z usługi poprzez zastosowanie dobrych praktyk w zakresie bezpieczeństwa systemów informatycznych, a w przypadku wykrycia błędów w systemie usunąć je najszybciej jak to możliwe.
2. Administrator usługi i Administrator UJ nie ponosi odpowiedzialności za następujące szkody:
 - a) utratę danych spowodowanych ich usunięciem lub modyfikacją przez użytkownika mającego do nich dostęp, chociażby był to inny użytkownik uprawniony, niż użytkownik, który te dane umieścił;
 - b) utratę lub modyfikację danych w związku z nieprawidłowym korzystaniem z usługi;
 - c) zaistniałe na skutek zawinionej albo niezawinionej przez Użytkownika utraty danych
 - d) szkody powstałe wskutek działania lub zaniechania użytkownika, za które to użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny;
 - e) utratę lub modyfikację danych w wyniku ujawnienia informacji uwierzytelniających użytkownika lub haseł do bibliotek lub łączy pobierania lub przesyłania;
 - f) za utratę danych wskutek usunięcia danych przez Administratora UJ po zamknięciu dostępu do usługi NextCloud.

§7. Niezawodność i efektywność usługi.

1. Administrator usługi oraz Administrator UJ będzie dokładał wszelkich starań, aby system pracował efektywnie i bezawaryjnie w trybie 365/24.
2. Administrator usługi oraz Administrator UJ nie bierze odpowiedzialności za straty spowodowane awarią sprzętu, błędnym działaniem oprogramowania, utratą danych przez użytkownika wskutek ich usunięcia po zakończeniu świadczenia usługi lub działaniem siły wyższej, a w szczególności straty wywołane błędem użytkownika, oraz niezastosowaniem się do zasad określonych w §3.
3. W szczególności Administrator usługi nie bierze odpowiedzialności za błędy w oprogramowaniu dostarczonym przez stronę trzecią i używanym do świadczenia usługi, poza przypadkiem, w którym dostawca oprogramowania opublikuje informację o błędzie oraz poprawkę go usuwającą, a Administrator usługi nie zainstaluje tej poprawki w najbliższym możliwym terminie lub – w przypadku braku takiej możliwości – nie zastosuje rozwiązania zastępczego.

§8. Informacje o pracach serwisowych i awariach

1. Administrator usługi zobowiązuje się do informowania użytkowników o możliwych ograniczeniach w dostępie do usługi na czas przeprowadzania niezbędnych prac konserwacyjnych z minimum 24-godzinny wyprzedzeniem. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe z faktu braku przeprowadzenia czynności konserwacyjnych przed upłynięciem terminu wyprzedzenia.
2. W wyjątkowych przypadkach - m.in. stwierdzenie krytycznej podatności na ataki (np. na warstwę SSL/TLS) - Administrator usługi ma prawo do natychmiastowego wykonania czynności mających na celu zastosowanie poprawek bezpieczeństwa bez informowania

użytkowników o zamiarze wykonania akcji serwisowej, nawet jeśli te czynności serwisowe mogą krótkoterminowo ograniczyć dostęp do usługi.

3. Nieprawidłowe działanie usługi użytkownik może zgłaszać do zespołu Pomocy IT (tel. 126635070, email: pomocit@uj.edu.pl).
4. Zgłoszenie powinno zawierać co najmniej:
 - a) Imię i nazwisko użytkownika,
 - b) Adres email,
 - c) krótki opis zauważonych nieprawidłowości,
 - d) opcjonalnie nr. telefonu

Załącznik 1 Wnioskowanie o zmianę limitu

1. Zwiększenie limitów ponad wartości domyślne, ustalone w Regulaminie usługi NextCloud możliwe jest na podstawie zaakceptowanego wniosku elektronicznego, składanego przez użytkownika.
2. Wniosek dostępny jest na stronie <https://forms.office.com/e/fUA2raxTBh>
3. We wniosku użytkownik zobowiązany jest podać uzasadnienie podniesienia limitu. Należy opisać związek planowanych do przechowywania danych z procesami realizowanymi przez UJ.
4. W przypadku studentów wniosek musi być zaakceptowany przez Dziekana właściwego dla kierunku studiów studenta lub opiekuna studiów.
5. W pozostałych przypadkach wniosek musi zostać zaakceptowany przez przełożonego wnioskującego pracownika.
6. Jeśli wolumen danych wykracza poza domyślne limity, i tym samym użytkowanie usługi będzie wiązać się z opłatami, we wniosku musi zostać wskazane źródło finansowania, a sam wniosek musi zostać zaakceptowany przez dysponenta środków.

Załącznik 2 Zasady naliczania opłat za użytkowanie usługi NextCloud

1. Naliczanie opłat następuje począwszy od lipca 2025r. Do tego czasu użytkowanie usługi jest bezpłatne.
2. Począwszy od lipca 2025r. usługa NextCloud udostępniana jest użytkownikom odpłatnie w przypadku gdy, limit ilości przechowywanych danych przekracza 200 GB.
3. Opłata naliczana jest od przyznanego limitu określającego równocześnie gwarantowaną, dostępną dla użytkownika, pojemność.
4. Informacja o aktualnej stawce za użytkowanie przestrzeni dostępna jest w Centrum Informatyki.